

## **Агентский договор (публичная оферта)**

Общество с ограниченной ответственностью «Можем» в лице генерального директора Страмоусова Марка Петровича (ОГРН: 1230800005116, ИНН/КПП: 0800010738/080001001) являющийся владельцем сайта <https://nyanyaryadom.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», именуемый в дальнейшем «Агент», публикует настоящий Агентский договор (далее - Договор), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Принципалов.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей оферте, если из текста Оферты или закона прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

**Администрация Сайта** – лица, осуществляющие общее руководство и управление Сайтом и иные действия, связанные с его использованием и управлением.

**Акцент Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем оформления Заказа на оказание Услуг и оплаты поручительства в размере, определенном на сайте <https://nyanyaryadom.ru/>.

**Заказ** – должным образом оформленное и адресованное Исполнителю предложение Принципала на оказание услуг и выполнение работ, указанных в Перечне услуг.

**Исполнитель** – любое дееспособное лицо, оказывающие услуги и выполняющие работы, указанные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: <https://nyanyaryadom.ru/>, которому адресуются Заказы Принципала.

**Контент** – наполнение и оформление Сайта в виде текстов, анонсов, рисунков, фото, видео и прочих материалов.

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ), обезличивание, уничтожение персональных данных. Персональная информация Принципала / Исполнителя - персональная информация, Принципала / Исполнителя предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сайта.

**Запись телефонных переговоров** – фиксация и хранение аудиоинформации, полученной в ходе входящих и исходящих телефонных переговоров между Принципалом, Исполнителем и/или Агентом. Запись телефонных переговоров осуществляется в целях контроля качества обслуживания, обеспечения безопасности взаимодействия сторон, подтверждения факта обращения, содержания достигнутых договоренностей, рассмотрения претензий и разрешения спорных ситуаций. Совершая телефонный звонок или принимая телефонный звонок, Принципал и Исполнитель выражают согласие на запись телефонного разговора и обработку содержащихся в нем персональных данных в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

**Принципал** – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, добровольно оформившее Заказ на Сайте, имеющий целью оказания услуг и выполнения работ, указанных в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: <https://nyanyaryadom.ru/>, которое направляет Заказы Исполнителю.

**Агент** – организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Сайт** – интернет - ресурс, представляющий собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://nyanyaryadom.ru/> .

**Сервис Сайта** — совокупность материально-технических функциональных средств Сайта, созданных с целью предоставления Принципалу /Исполнителю возможности взаимодействовать друг с другом, направлять и принимать Заказы, выполнять их, производить и принимать оплату и отслеживать движение денежных средств.

**Агентский договор-оферта** – настоящий Договор, регулирующий отношения между Агентом и Принципалом.

**Подтверждение Заказа** – автоматически направляемое на указанный Принципалом номер мобильного телефона соответствующее SMS-сообщение либо уведомление, направляемое на электронную почту Принципала, сообщения в мессенджерах, социальных сетях и специальных сервисах (приложениях).

**Услуги** – услуги и работы, указанные в Заказе, и оказываемые Исполнителем Принципалу.

Все остальные термины и определения, используемые в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве таких терминов и определений – практикой и обычаями делового оборота

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой и регламентирует порядок доступа к Сервису Сайта, порядок взаимоотношений между Агентом, Принципалом и Исполнителем. Безусловным акцептом условий настоящей Оферты считается направление Принципалом Заказа через Сервис Сайта, либо принятие Исполнителем Заказа в работу, а также проставления отметки «Согласен с условиями пользовательского соглашения» при прохождении обучения в Telegram-боте
- 1.2. Агент оставляет за собой право провести проверку представленных при регистрации данных и отклонить заявку на регистрацию.
- 1.3. Оферта вступает в силу с момента размещения ее на одной из страниц Сайта: <https://nyanyaryadom.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Агентом.
- 1.4. Агент вправе в любое время по своему усмотрению изменять размер агентского вознаграждения и условия Оферты в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с Принципалом.
- 1.5. Пользуясь Сервисом Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Принципал выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуясь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязан прекратить пользование Сайтом.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. По настоящему договору Агент принимает на себя обязательство совершать за вознаграждение от своего имени, но в интересах и за счет Принципала следующие действия:
  - поиск и привлечение Исполнителей в целях исполнения поручения Принципала.
  - предоставление Принципалу Сервиса Сайта с целью установления взаимодействия между Исполнителем и Принципалом;
  - поиск и предоставление кандидатур Исполнителей Принципалу (не менее одного);

- предоставление Принциалу доступа к расположенному на Сайте Контенту, Сервису Сайта (далее по тексту - Агентская деятельность).

2.2. Агент обязуется при выполнении своих обязательств по Договору действовать разумно и добросовестно так, как если бы данные действия Агент выполнял для себя лично.

2.3. Порядок и сроки оказания Услуг согласуются между Исполнителем и Принциалом через сервис Сайта.

2.4. Для целей исполнения настоящего Договора Агент вправе привлекать третьих лиц без письменного согласия Принциала.

2.5. Принциал соглашается с условиями заключения Агентского договора, изложенными в настоящей оферте.

2.6. Принциал дает свое добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Администрации Сайта, связанных с использованием Сервиса Сайта, в том числе о статусе выполнения Заказов, об иных событиях любого характера, относящихся к Сервису Сайта.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Агент обязуется:

3.1.1. Осуществлять поиск и привлечение Исполнителя в целях оказания Принциалу Услуг.

3.1.2. Предоставлять информацию о Тарифах на Услуги.

3.1.3. Обеспечить круглосуточный доступ Принциала к Сайту за исключением времени проведения профилактических работ.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность полученной в процессе исполнения настоящего Договора информации, ставшей ему известной в связи с исполнением настоящего Договора.

3.1.5. Обеспечить безопасность обработки и защиты персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Информировать Принциала путем направления уведомлений посредством электронной почты, указанной при принятии Заказа в работу, и (или) SMS-уведомлений на мобильный номер телефона Принциала, уведомлений в мессенджерах, социальных сетях, а также иным способом о Заказах и информации их касающейся.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Запрашивать и получать от Принциала сведения и информацию, необходимые для выполнения настоящего Договора.

3.2.2. Получать от Принциала агентское вознаграждение за выполненные действия.

3.2.3. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Договора на Сайте.

3.2.4. Ограничивать доступ Принциала к Сайту при выявлении нарушении условий Договора со стороны последнего.

3.2.5. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном в п. 5.5. и п. 6.2. настоящего Договора.

3.2.6. Запросить обратную связь в виде отзыва по завершению оказания услуг.

3.2.7. Размещать в сети Интернет фото и видео материалы, сделанные в процессе оказания Услуг с разрешения Принциала.

3.2.8. Перенести время начала оказания Услуг или отменить оплаченные Принциалом Услуги, уведомив об этом не позднее, чем за 24 часа до начала оказания Услуг.

3.2.9. Производить замену Исполнителя по согласованию с Принциалом.

3.3. Принциал обязуется:

3.3.1. Предоставить достоверную и полную информацию при оформлении Заказа и необходимую для выполнения обязательств со стороны Агента в рамках настоящего Договора.

- 3.3.2. Предоставлять по запросу Агента дополнительную информацию, которая может иметь непосредственное значение для исполнения Сторонами обязательств, возникших в связи с заключением настоящего Договора.
- 3.3.3. Не распространять с использованием Сайта и вне его, любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах, которая ему стала известна в связи с исполнением настоящего Договора.
- 3.3.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Агентским договором и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 3.3.5. Периодически, но не менее одного раза в месяц проверять наличие обновлений Агентского договора (оферты) на Сайте и внимательно ознакамливаться с ними.
- 3.3.6. Произвести оплату оказанных Услуг в размере и порядке, указанных в Заказе. Оплата включает в себя агентское вознаграждение, выплачиваемое Агенту Принципалом.
- 3.4. Принципал вправе:
- 3.4.1. Требовать от Агента неукоснительного выполнения всех его обязанностей по настоящему Договору.
- 3.4.2. Контролировать деятельность Агента по выполнению последним обязательств по настоящему Договору.
- 3.4.3. Получать круглосуточный доступ к использованию Сайта за исключением времени профилактических работ.
- 3.4.4. Получать информацию о Сервисе Сайта, порядка его использования путем направления запроса в техническую поддержку Сайта.
- 3.4.5. При необходимости запрашивать у Агента отчет об исполненных в рамках настоящего Договора обязательствах последнего.
- 3.4.6. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном в п. 6.2. настоящего Договора.
- 3.4.7. Перенести время начала оказания Услуг или отказаться от Услуг, уведомив об этом Агента не позднее, чем за 24 часа до начала оказания Услуги. В случае переноса или отмены Услуг менее чем за 24 часа до его начала их оказания, применяется Платная отмена и с Принципала удерживается 40% от стоимости Услуг.
- 3.5. Принципал не вправе:
- 3.5.1. Использовать Сайт с целью:
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;
  - побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
  - сбора, обработки и хранения персональных данных, информации о частной жизни любых лиц, и иной информации, охраняемой законом;
  - нарушения нормальной работы Сайта (spam, DDoS атаки и пр.);
  - нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
  - нарушения норм Российского и Международного права.
- 3.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта любыми способами.
- 3.5.3. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.
- 3.5.4. Производить несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту.
- 3.5.5. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые

специально не представлены Сервисом Сайта.

- 3.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Принципале Сайта.
- 3.5.7. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 3.5.8. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации Сайта или других лиц.
- 3.5.9. Договариваться с Исполнителем о предоставлении услуг в обход интересов Агента, как во время действия данного Договора, так и в течении одного года после окончания его действия.
- 3.6. Принципал в отношении потенциальных Исполнителей обязуется соблюдать стандарты качества сервиса:
  - 3.6.1. Принять оказанные услуги либо направить мотивированное возражение в адрес Агента в течении 1 часа после завершения оказания услуг.
  - 3.6.2. Допустить Исполнителя к оказанию Услуг в дату и время указанные в Заказе в качестве начального срока оказания Услуг.
  - 3.6.3. При окончании оказания услуг Исполнителем в позднее вечернее и ночное время с 22.00 до 7.00 компенсировать последнему стоимость проезда.
  - 3.6.4. Обеспечить Исполнителя всем необходимым для оказания услуг: при оказании Услуг свыше 4-х часов в сутки, обеспечить Исполнителю место и время для приема пищи не менее 30 минут; при круглосуточном графике оказания Услуг обеспечить Исполнителю: отдельное спальное место, время для отдыха и приема пищи, 3-х разовое питание или предоставить денежную компенсацию из расчета 200 (двести) рублей в сутки.
  - 3.6.5. При наличии видеонаблюдения в месте оказания Услуг оповестить заранее об этом Агента и Исполнителя.
- 3.7. Исполнитель обязуется:
  - 3.7.1. При осуществлении ухода за ребенком/детьми соблюдать Инструкцию по уходу за ребенком/детьми.
  - 3.7.2. Оказать Услуги Заказчику лично.
  - 3.7.3. Во время оказания Услуг быть на связи по своему мобильному телефону с Принципалом, а также Агентом.
  - 3.7.4. Соблюдать конфиденциальность сведений о личной жизни Заказчика и его семьи (не обсуждать с кем-либо внутренний уклад семьи, содержимое квартиры, распространять сведения личного порядка и т.п.).
  - 3.7.5. Находясь в квартире Принципала, не открывать входную дверь третьим лицам.
  - 3.7.6. В случае возникновения непредвиденных ситуаций незамедлительно связаться по указанному в заявке телефону с Принципалом и Агентом для получения соответствующих инструкций.
  - 3.7.7. Не отлучаться от ребенка/детей, в т.ч. во время сна или прогулки.
  - 3.7.8. Не заниматься личными делами во время оказания Услуг.
  - 3.7.9. Не делать копии ключей от квартиры, не отдавать их третьим лицам и вернуть ключи от квартиры по первому требованию Принципала.
  - 3.7.10. При необходимости оказать первую медицинскую помощь ребенку/детям и незамедлительно сообщать Принципалу и Агенту о любых недомоганиях и травмах ребенка/детей.
  - 3.7.11. Не применять жестокие и грубые формы обращения с ребенком/детьми, физические формы наказания: не бить ребенка/детей, не кричать на ребенка/детей, не оставлять без присмотра и на попечение третьих лиц.

- 3.7.12. Не приступать к оказанию Услуг в случае заболевания или недомогания.
- 3.7.13. Не давать ребенку/детям лекарства, еду, напитки без согласования с Принципалом.
- 3.7.14. Предупредить Принципала и Агента об отказе от исполнения Услуги не позднее, чем за 24 часа до начала ее оказания.
- 3.7.15. Своевременно информировать Агента и Принципала об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество предоставляемых Услуг. Все предложения и рекомендации Исполнителя в рамках настоящего Договора носят рекомендательный характер и не являются для Агента и Принципала обязательными.
- 3.7.16. Предоставить установленным образом оформленную медицинскую книжку (или соответствующие для ее оформления медицинские справки).
- 3.7.17. Не просматривать телевизионные программы, не согласованные с Заказчиком.
- 3.7.18. В течении 1 часа после окончания оказания Услуг отправить в сервис отчет об оказанной услуге, а при обнаружении отступлений от условий Заказа, ухудшающих результат оказания Услуг, или иных недостатков оказания Услуг немедленно заявить об этом Агенту
- 3.8. Исполнитель вправе:
  - 3.8.1. Делать фото и видео материалы в процессе оказания Услуг для предоставления их Заказчику.
  - 3.8.2. Запросить информацию относительно предметов ухода за ребёнком, меню, распорядка дня, одежды и т.п.
  - 3.8.3. Размещать фото и видеоматериалы с участием ребенка/детей Заказчика в сети Интернет только с согласия Заказчика.
  - 3.8.4. Требовать от Заказчика обеспечения надлежащих условий для оказания Услуг.
  - 3.8.5. Получать от Принципала, Агента информацию, необходимую для выполнения своих обязательств.
- 3.9. Исполнитель не вправе:
  - 3.9.1. Договариваться с Принципалом о предоставлении услуг в обход настоящего Договора и интересов Агента, как во время действия данного Договора, так и в течении одного года после окончания его действия.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Размер вознаграждения Агента за Агентскую деятельность рассчитывается в соответствии с Тарифами, указанными на сайте <https://nyanyaryadom.ru/>.
- 4.2. Оплата услуг осуществляется Принципалом через механизм «Безопасной сделки», при котором денежные средства Принципала временно резервируются (блокируются) на специальном счёте / платёжном счёте, используемом Агентом для резервирования средств Принципала до момента фактического оказания услуг Исполнителем. Резервируемые средства не являются доходом Агента и не используются им по своему усмотрению. Агент выступает лишь оператором по приему, резервированию и перечислению денежных средств.
- 4.3. Агент не является заказчиком услуг Исполнителя и не принимает результаты оказанных услуг. Агент осуществляет только техническое обеспечение взаимодействия между Принципалом и Исполнителем.
- 4.4. После подтверждения Принципалом факта оказания услуги Агент перечисляет Исполнителю сумму, уплаченную Принципалом за вычетом агентского вознаграждения (комиссии), размер которого установлен тарифами Сервиса.
- 4.5. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за применение контрольно-кассовой техники и уплату налогов в соответствии с законодательством РФ. Поскольку Агент не

является получателем услуги и не оплачивает услуги Исполнителя, кассовый чек формируется Исполнителем в адрес Принципала.

- 4.6. Агент удерживает агентское вознаграждение (комиссию) исключительно за использование Платформы. Комиссия является доходом Агента и облагается им в общем порядке.
- 4.7. В случае наличия претензий как со стороны Принципала, так и со стороны Исполнителя денежные средства не перечисляются до урегулирования спора. Спор разрешается Агентом. В случае установления некачественного оказания Услуги, денежные средства за некачественно оказанную Услугу Исполнителю не перечисляются. В случае установления факта качественно оказанной Услуги, денежные средства перечисляются Исполнителю за минусом Агентского вознаграждения.
- 4.8. Исполнитель уведомлен, что доходы, полученные при оказании им Услуг Принципалу, подлежат налогообложению в соответствии с законодательством РФ. При этом Исполнитель при переводе денежных средств с лицевого счета в Личном кабинете на Сайте, на свои собственные счета как индивидуального предпринимателя, самозанятого гражданина или юридического лица, обязан самостоятельно уплачивать причитающиеся налоги, в т.ч. НДС, налог по УСН, НДФЛ и налог на прибыль, а также уведомлять налоговые органы путем подачи соответствующих деклараций о доходах физических лиц или налоговой отчетности для юридических лиц.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Агент освобождается от ответственности, а уплаченные Принципом денежные средства не подлежат возврату, в случае если невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств либо их некачественное выполнение по заключенному Договору возникли по вине Принципала (не предоставление необходимых исходных данных, предоставление неверных исходных данных).
- 5.3. Агент не несет ответственности за нарушение Исполнителем условий Договора и действующего законодательства РФ.
- 5.4. Ответственность за вред, причиненный ребенку либо его имуществу (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания Принципом Услуг по причинам несоответствия помещения, предоставляемого Принципом для оказания данных Услуг, правилам безопасности, предъявляемым законодательством РФ к помещениям, используемым для временного и/или постоянного нахождения в них детей, несет Принципал.
- 5.5. Ответственность за вред, причиненный ребенку либо его имуществу (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания Услуг, самим ребенком, другими детьми либо третьими лицами, несут соответствующие законные представители ребенка либо третьи лица, за исключением случаев причинения вреда, которые Исполнитель мог и должен был предотвратить при должной осмотрительности при данных обстоятельствах.
- 5.6. Ответственность за качество оказанных Исполнителем Услуг Принципу, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате оказания Исполнителем Услуг Принципу ненадлежащего качества, несет Исполнитель.
- 5.7. Агент не несет ответственности за правильность предоставленной Исполнителем информации при регистрации на Сайте.
- 5.8. В случае нарушения Принципом любого из положений Договора Агент вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к любому из разделов Сайта, а также расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время с предварительным уведомлением или без такового, не неся ответственности за ущерб и вред, которые могут быть причинены Принципу.

- 5.9. Агент оказывает содействие при проведении проверок правоохранительными и иными органами государственной власти в случае с факта причинения вреда имуществу Принципала и передает всю необходимую персональную информацию о Исполнителе по запросам правоохранительным органам.
- 5.10. Принципал несет ответственность за собственные незаконные действия на Сайте.
- 5.11. Агент не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений у Принципала. При этом Агент оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Принципалом.
- 5.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, а именно: стихийных бедствий, пожара, наводнения, отключение Интернета провайдером, перебои электричества со стороны коммунальных хозяйств, землетрясения, военных действий, нормативных актов органов государственной власти и управления, и других обстоятельств которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, при этом срок неисполнения обязательств откладывается на период действия случая форс-мажора, а Агент не гарантирует сохранность информации, а также бесперебойную работу Сайта.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ СОТРУДНИЧЕСТВА**

6.1. Обязательства Исполнителя. Исполнитель обязуется соблюдать стандарты взаимодействия с Принципалом и Агентом, в том числе:

- вести общение вежливо, корректно и уважительно,
- не предпринимать попыток «увода» Принципала с платформы Агента (то есть не переводить взаимодействие или оплату Принципала в обход Агента),
- не отказываться от заказов менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала запланированной услуги без уважительной причины. Уважительной причиной может считаться, например, болезнь, форс-мажор или иной объективный случай, при этом Агент вправе требовать документального подтверждения (медицинская справка, другие доказательства).

6.2. Последствия нарушения. В случае выявления факта нарушения обязательств, предусмотренных пунктом 1 данного раздела, Агент вправе:

- провести внутреннюю проверку и оценить причиненный ущерб (включая ущерб репутации, финансовые потери, жалобы Принципала и др.);
- односторонне расторгнуть договор с Исполнителем;
- удержать с Исполнителя сумму, эквивалентную оценённому ущербу, подлежащему компенсации Агенту (в пределах фактически причиненного и подтвержденного ущерба).

6.3. Оценка ущерба и уведомление. Оценка ущерба осуществляется Агентом на основании:

- жалоб или обращений Принципала;
- записей переписки/чатов между Исполнителем и Принципалом;
- других внутренних данных Агента, которые могут свидетельствовать о нарушении (например, статистика отказов, «прогулов», жалоб).

6.3.1. Решение о расторжении и/или удержании денежных средств должно быть оформлено в письменной форме (включая электронные сообщения), с обоснованием расчета удерживаемой суммы.

6.3.2. Агент обязуется направить Исполнителю уведомление о предполагаемом удержании и/или расторжении не позднее чем за 5 рабочих дней до фактического удержания.

6.4. Права исполнителя при удержании. После получения уведомления Исполнитель вправе в письменной форме представить свои возражения, объяснения или доказательства, опровергающие претензии Агента.

6.4.1. Агент рассматривает возражения Исполнителя в течение 5 рабочих дней.

6.4.2. Если по результатам рассмотрения возражений Агент признаёт удержание необоснованным или излишним, удержанная сумма возвращается Исполнителю (либо зачисляется на баланс его аккаунта на Сайте — в зависимости от механики работы).

6.5. Расторжение договора. Агент вправе расторгнуть договор с Исполнителем немедленно (в одностороннем порядке), уведомив его в письменной форме, в случае:

- неоднократных или грубых нарушений (например, систематического неуважительного поведения),
- однократного серьёзного нарушения (например, «увод» Принципала),
- отказа от заказа менее чем за 24 часа без оправданной причины.

6.5.1. При расторжении договора по этим основаниям Исполнитель может утратить право на дальнейшее сотрудничество с Агентом (например, блокировка аккаунта, ограничение возможности получения заказов), в зависимости от политики Агента.

6.6. Урегулирование споров. Агент рассматривает спор в досудебном порядке. Споры, возникающие из оценки ущерба, удержания средств или расторжения договора, разрешаются согласно механизму, предусмотренному настоящим договором.

6.6.1. Если внутренний механизм урегулирования не разрешает спор, стороны могут прибегнуть к судебному порядку или другому способу, предусмотренному договором, на основании действующего законодательства.

6.7. Признание условий существенными. Исполнитель подтверждает, что он ознакомлен с положениями данного раздела и признаёт, что соблюдение указанных обязательств является существенным условием сотрудничества.

6.7.1. Исполнителем согласен с тем, что нарушение этих обязательств может повлечь финансовые санкции (удержание) и/или расторжение договора.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

7.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Агента, и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

7.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Оформив Заказ или приняв Заказ в работу, Принципал /Исполнитель подтверждает, что он, передает свои персональные данные для обработки Агентом и согласен на их обработку. Принципал /Исполнитель выдает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени (если при регистрации указаны настоящие), телефона и адреса электронной почты. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, распространение (передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.2. Персональные данные Principala /Исполнителя хранятся и обрабатываются Агентом в порядке, предусмотренном Соглашением, в течение всего срока действия Соглашения и в течение 3 (трех) лет с момента его расторжения.

8.3. Принципал /Исполнитель выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, в том числе трансграничную передачу, любым третьим лицам по выбору Агента персональных данных Principala /Исполнителя в целях их использования в интересах Principala /Исполнителя при оказании Principалу /Исполнителю услуг технической поддержки, а также (в обезличенном виде) в статистических, маркетинговых и иных целях.

8.4. Принципал /Исполнитель не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ (к таким случаям относятся исполнение Закона, предотвращение мошенничества или готовящегося преступления или обеспечение безопасности Сайта).

8.5. Принципал /Исполнитель в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его Персональных данных. В таком случае, Соглашение считается расторгнутым по инициативе Principala /Исполнителя.

8.6. Агент принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Principala/Исполнителей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Принципал/Исполнитель хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Агента или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с формированием, исполнением Заказов, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Агент оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время по своему усмотрению. Агент предоставляет Principалу/ Исполнителю уведомление об изменениях путем размещения новых условий на месте старых с указанием даты пересмотра в верхней части или путем отправки информационного письма во внутренние ресурсы (новостной чат). Такое уведомление является надлежащим уведомлением об изменении условий Соглашения.

9.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону за 3 (три) рабочих дня, путем направления сообщения по средствам электронной связи. Электронный адрес Principala указывается при принятии Заявки Клиента в работу. Электронный адрес Агента: [hello@mojem.club](mailto:hello@mojem.club)

9.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными в настоящий Договор Агентом, Принципал обязан отказаться от исполнения Договора, прекратить использование Сайта (удалить Аккаунт). В противном случае внесенные изменения распространяются на правоотношения между Principалом и Агентом.

9.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по нему, возникших до даты расторжения настоящего Договора.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.3. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

11.2. Агент предоставляет потенциальным Принципам возможность оформить Заказ на оказание Услуг. Принципал формирует Заказ на оказание Услуг через Сервис Сайта, где указывает наименование услуги, дату и время, место оказания услуги, иные необходимые данные.

11.3. После получения исчерпывающей информации о заказе Агент предлагает Принципалу кандидатуру Исполнителя или несколько кандидатур на усмотрение Агента.

11.4. В случае возникновения необходимости выполнения дополнительных услуг, помимо предусмотренных Заказом, Принципал вправе уточнить Заказ посредством телефонного звонка на любой из опубликованных на Сайте телефонных номеров при условии доплаты стоимости дополнительных Услуг до начала их оказания.

11.5. В указанное в Заказе дату и время Исполнитель должен присутствовать в условленном месте для начала оказания услуг и приступить к оказанию услуг в точное время, указанное в Заказе.

11.6. Срок оказания услуг строго регламентируется и указывается на Сайте. Дополнительные услуги оказываются только при наличии полной предварительной оплаты.

11.7. В течении 1 часа после окончания оказания Услуг Принципал обязан принять оказанные Услуги, а при обнаружении отступлений от условий Заказа, ухудшающих результат оказания Услуг, или иных недостатков оказания Услуг немедленно заявить об этом Агенту.

11.8. В случае непоступления от Принципала соответствующей претензии в указанный срок, оказанные Исполнителем Услуги считаются принятыми. Денежные средства подлежат уплате Исполнителю.

11.9. Отчет Агента о выполненных Услугах не составляется и не направляется Принципалу.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.2. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

## **13. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА**

**ООО «Можем»**

Республика Калмыкия, г.Элиста,

ул.Республиканская,д.18,оф.36

ИНН 0800010738/080001001

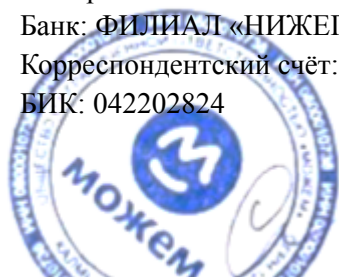
ОГРН 1230800005116

Номер счёта: 40702810229820001437

Банк: ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810200000000824

БИК: 042202824



Электронная почта: [hello@mojom.club](mailto:hello@mojom.club)

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ /Страмоусов М.П./